

广东省残疾人联合会

粤残联函〔2019〕234号

广东省残联关于开展残疾人信息消费 惠残活动的通知

各地级以上市残联：

为深入贯彻落实党的十九大精神，落实党中央、国务院关于新时代残疾人事业发展的系列重要部署，根据中国残联、工业和信息化部《关于支持视力、听力、言语残疾人信息消费的指导意见》（残联发〔2017〕77号）精神，进一步推进残疾人群信息消费工作，省残联与中国电信广州分公司协商，在全省范围内开展残疾人“信福卡”信息消费惠残活动。现将有关事项通知如下：

一、充分认识支持残疾人信息消费的重要意义。支持残疾人参与信息消费是保障残疾人平等获取信息、平等参与社会生活权利的重要抓手，是减轻残疾人信息消费生活成本、促进残疾人创业就业、提高残疾人生活质量的重要手段。各地要高度重视残疾人信息消费工作，结合本次残疾人“信福卡”信息消费惠残活动提高本地残疾人信息消费水平。

二、积极推进残疾人信息消费工作。各地要按照《广东省残疾人“信福卡”惠残活动方案》（附件1）要求，认真开展残疾人“信福卡”信息消费惠残活动。要结合实际，为残疾人、残疾人

工作者办理“信福卡”提供人员、场地、手语翻译、指引、咨询等便利；同时为符合办理条件的残疾人工作者出具单位证明，承担审核责任。

三、大力宣传残疾人信息消费惠残活动。各地要通过官网、微信群、QQ群、宣传栏等多种方式宣传此次残疾人信息消费惠残活动，将宣传单张及时派发到本地街（镇）残联、村（居）委会，并广泛动员专门协会、残疾人专职委员做好各类残疾人群体的宣传发动工作，努力让更多残疾人得实惠。

四、加强工作沟通。各地在开展残疾人“信福卡”信息消费惠残活动时，要加强与省残联、中国电信广州分公司的沟通，遇到问题积极通过电话或微信方式进行互动反馈。请各地认真填写《广东省残疾人“信福卡”惠残活动联络人报名表》（附件2），并于6月1日前报送至省残联维权部。

联系人：黄光咏（电信），孙朝明

联系电话：38491107（电信），020-32253947

传 真：020-83371737 电子邮箱：gdsc1wqb@163.com

- 附件：1. 广东省残疾人“信福卡”惠残活动方案
2. 广东省残疾人“信福卡”惠残活动联络人报名表

广东省残疾人联合会

2019年4月16日

附件 1

广东省残疾人“信福卡”惠残活动方案

为深入贯彻落实党的十九大精神，落实党中央、国务院关于新时代残疾人事业发展的系列重要部署，根据中国残联、工业和信息化部《关于支持视力、听力、言语残疾人信息消费的指导意见》（残联发〔2017〕77号）精神，进一步推进残疾人群信息消费工作，制定本方案。

一、“信福卡”套餐详情

优惠后 月租	原价	优惠额度	流量	语音	其他内容
19 元/ 月	99 元	80 元/月	全国 20G/月， 超量降速	全国 300 分 钟/月	赠送来电显 示、189 邮箱
备注：所有办理“信福卡”的用户均可实现省内群互打免费					

二、优惠对象

1. 广东省内持有残疾证的残疾人群体；
2. 广东省内具有残疾人工作者证或相关证明的工作者及志愿者。残疾人工作者包含各级残联机关、残联直属单位、残疾人康复机构、残疾人工疗机构、残疾人就业培训机构、残疾人专门协会等机构工作人员，残疾人专职委员等。

三、办理所需证件

1. 残疾人：本人身份证原件、残疾证
2. 残疾人工作者：本人身份证原件、残联工作证或相关证明

四、线上办理流程

1. 扫码关注下方信福卡咨询服务平台，点击“线上办理” → “获取二维码”获取线上办理专属二维码，长按识别线上办理二维码即可进入办理页面。



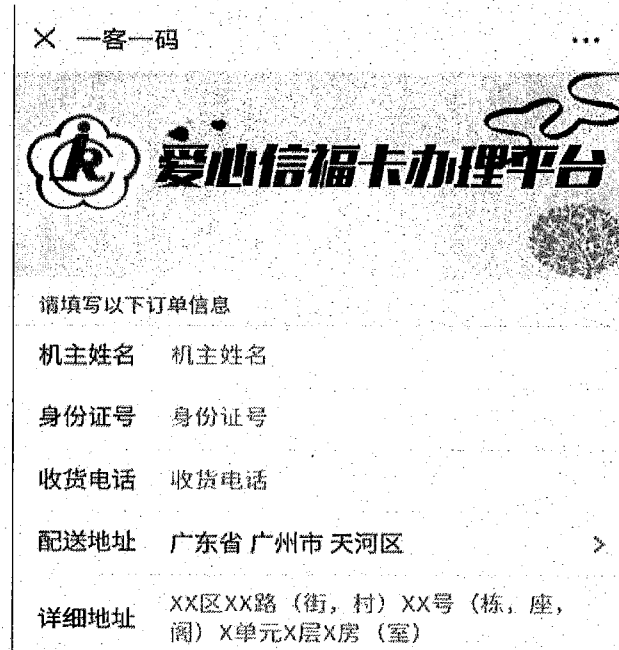
信福卡咨询服务平台二维码

2. 获得线上办理专属二维码后，识别扫描该二维码，进入下单页面。



线上办理专属二维码

3. 填写订单信息：填写机主姓名、身份证号、电话及配送地址（温馨提示：聋哑人士建议收件人留家人的电话，便于快递人员派件沟通）。详见下图：



× 一客一码 ...

爱心信福卡办理平台

请填写以下订单信息

机主姓名	机主姓名
身份证号	身份证号
收货电话	收货电话
配送地址	广东省 广州市 天河区 >
详细地址	XX区XX路（街，村）XX号（栋，座，阁）X单元X层X房（室）

4. 证件上传：按要求上传证件号码，申请人本人身份证原件正、反面，本人半身免冠照、残疾人证/残联工作证。注意提交清晰、完整证件照。




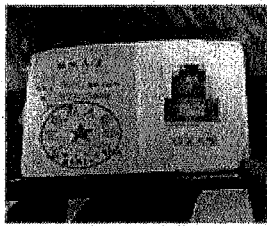
(1) 所有的证件需要原件实物拍照，不能进行P图、截图及对证件的图片再拍摄上传，否则无法通过审核。

(2) 半身免冠照拍摄，需实景拍摄并上传，不能有P图、截图等操作，特别注意不能上传证件照，否则审核无法通过。

(3) 如果您是爱心事业工作者但无残联工作证，需要到就近残联的信访室开具盖公章证明并实物拍照上传。

示例如下：

证件上传


		
身份证正面	身份证反面	免冠照
		
残疾人证		

温馨提示：为保障您的权益，请上传机主照片

信通卡咨询服务平台

5. 选择号码：点击选取意向号码后，按“确定”。

请填写以下订单信息

选择号码	点击选取号码	点击选取号码	>
套餐选择			
	畅享流量19元套餐 全国畅享流量+300分钟通话语音		✓

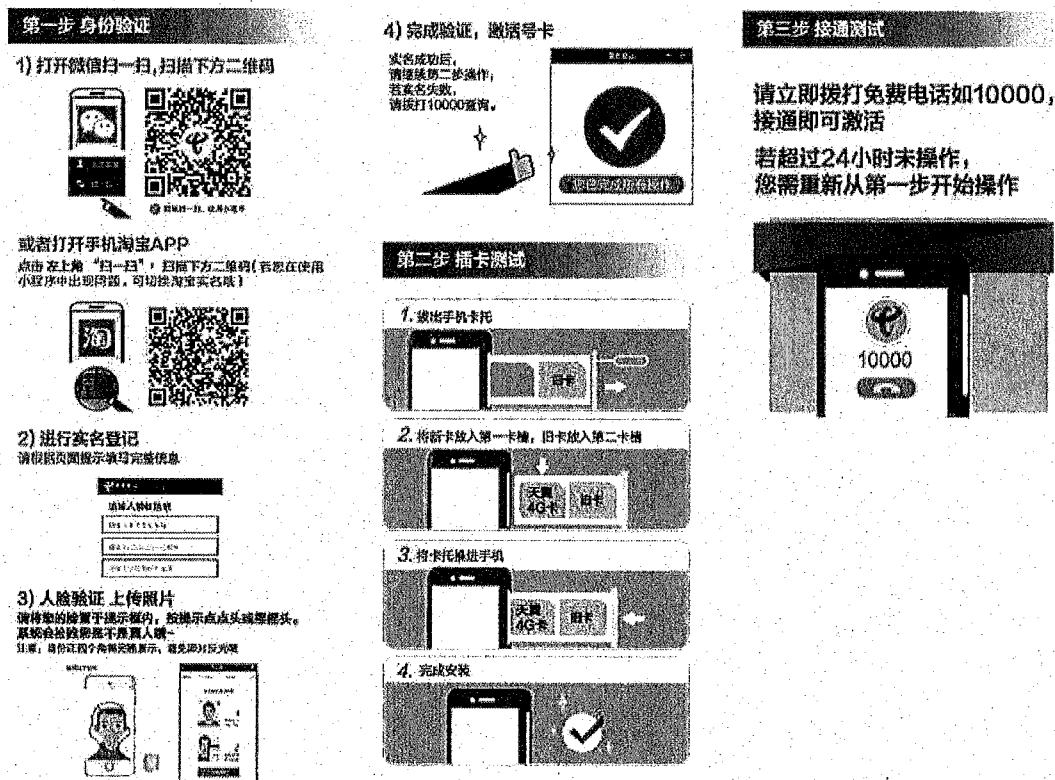
信通卡咨询服务平台

6. 套餐选择：系统默认团购套餐内容。

7. 点击页面下方“提交订单”。

8. 支付方式：可选择现金缴费，即每月月租从号码账户余额中划扣，请每月6号前通过广州电信网上营业厅、广州电信微信公众号、支付宝、微信等进行话费充值。

9. 实名激活：资料审核通过后，卡片会由京东物流配送，您会在3-5个工作日收到手机卡，收到卡后需办卡本人按卡套指引操作实名认证、激活号码。



五、售后服务

1. 线上咨询：请关注“信福卡咨询服务平台”微信公众号或“信福卡服务专员”微信号咨讯。



信福卡咨询服务平台



信福卡服务专员

2. 账务咨询：个人查账单查话费可关注“广州电信”微信公众号，绑定信福卡号码，查询实时通话时长和流量。其他帐务问题可拨打 02010000 号查询，或下载“广东天翼”APP 进行自助查询。

3. 其他业务咨询：请关注“信福卡咨询服务平台”微信公众号、或拨打 02010000 号进行咨询。

常见问题解答

一、套餐办理问题：

(1) 原电信卡号码可以参加这个优惠吗？

特惠套餐只限新入网用户参加

(2) 这个卡可以找人代办吗？

不支持代办，因为需要有本人拍照实名认证操作。如果本人不便到场办理，可通过线上自主办理登记。

(3) 哪些地市可以申请办理？

全省各地市均可办理，以开通线上办理为主；如各地市有需求线下办理，可由各地市残联组织联系电信负责人沟通办理时间和方式。

二、套餐内容问题：

(1) 20G 流量用完之后还能用吗？

能，超过 20GB 高速流量，将根据网络情况调整速率至不高于 1Mbps，次月恢复；当日累计流量（包含主副卡）超过 5GB 后，上网速率调整至不高于 128Kbps，次日恢复。

(2) 超出 20G 流量后使用是否会收费？

套餐流量超出 20G 后继续使用不会产生费用，只会降速至不高于 1Mbps。

(3) 降速后会影晌平时的正常使用吗？

降速后网速会变慢，不影响语音通话功能。

(4) 套餐有合约协议吗？不用可否注销？

本次特惠套餐无合约协议，用户可根据自身情况进行注销。

三、套餐费用问题：

(1) 19元月租是固定的吗？

19元信福卡套餐协议二年有效，到期后再续约，超出套餐内容的部分另收费，开通增值业务也会收取增值业务的费用。

(2) 80元的赠金补贴需要领取吗？怎样领取？

无需领取，80元的赠金补贴系统将会自动针对条件用户给予抵扣。所以无需进行领取操作。

(3) 电信是每个月先扣99元再返还80元吗？

80元补贴直接抵扣月租费用，即每月只需交19元，赠金不纳入账单项。

(4) 话费余额不足有提醒吗？需要充话费吗？

这个卡是后付费卡，是先用后付款的，可自行下载“广东天翼”APP，在“消费查询”一栏进行月消费查询。

(5) 每月怎么缴费？

省内信福卡选择现金缴费，即每月月租从号码账户余额中划扣，请确保每月6号前号码账户内有足够的余额。可在广州电信网上营业厅、广州电信微信公众号、支付宝、微信等进行话费充值。

四、其他问题：

(1) 这个卡在省外是否可以使用？

可以，已经取消全国漫游资费，所以流量通话方面都不会有限制，只要在国内都可以正常使用（港、澳、台除外）。

(2) 这个卡其他设备可以用吗？

支持中国电信卡的设备都可以使用，如平板、手机、儿童手表、mifi等。

(3) 在香港、台湾、澳门可以正常使用吗？

需要开通国际漫游才能正常使用，但不纳入套餐正常使用地域。

(4) 如果不使用可以申请停机吗？

支持停机保号，但由于是特惠套餐，所以停机保号计费方式依然会按照基本月租收取费用。

宣传单张



广东省残疾人联合会
Guangdong Disabled Persons' Federation

广东省残联 ♥ ♥ 专属爱心信福卡

套餐内容:

上网: 20G全网随心玩, 超量降速不收费。
通话: 300分钟全国通话, 超出0.15元/分钟。



关爱对象:

全省残疾人、残疾人家属及残疾人工作者。

参与方式:

残联同胞凭有效身份证、残疾人证明。

残联工作者凭有效身份证, 工作证或残疾人联合会盖章证明。

缴费方式:

每月6日前出账, 请在6日前主动充值缴费。



线上办理



电信服务号



附件 2

广东省残疾人“信福卡”惠残活动联络人报名表

单位:

姓名	单位	职务	联系电话	手机	备注